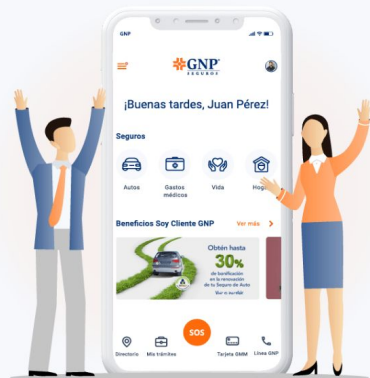


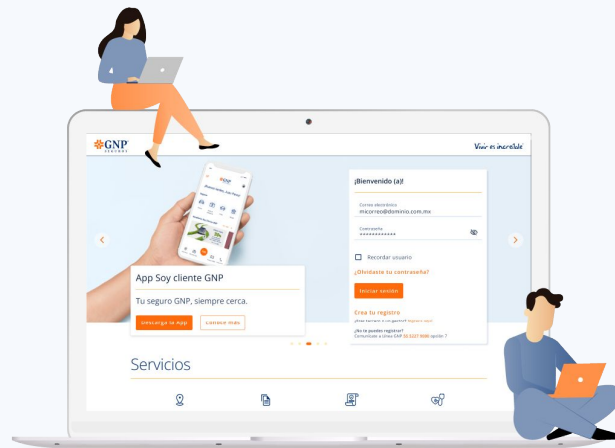
¡CONOCE, PROMUEVE Y ORIENTA!



App Soy
Cliente GNP®



Soy
Cliente GNP®
gnp.com.mx



¡Descubre todo lo que tus Clientes pueden hacer
a través de **nuestras plataformas digitales!**

Vivir es increíble®



gnp.com.mx/soy-cliente



APPGALLERY

No disponible

SERVICIOS EN LÍNEA PARA NUESTROS ASEGURADOS PERSONAS FÍSICAS

General



Consulta de Póliza



Pago en línea de su Seguro
GNP **Con PayPal**



Actualización de **datos**
fiscales **¡Nuevo en 2022!**



Formatos para trámites
ahora con firma digital



Acceso al **Centro de**
Atención Virtual GNP



Valora tu Experiencia

Autos



Botón **SOS** siniestros
y asistencias **Mejoras**



Seguimiento a
siniestros



Acceso
compartido



Solicitud de
reembolsos y
pérdidas totales



Pago de deducible
¡Nuevo en 2022!



Guantera Digital

Gastos Médicos



Consulta de tarjeta digital
de GMM **Mejoras**



Directorio
de Servicios Médicos



Aviso de ingreso y alta
hospitalaria



Solicitud de
reembolso



Programación de
cirugías y medicamentos
¡Nuevo en 2022!

Vida



Consulta de Póliza,
Recibos y Estados de
Cuenta de Capitaliza

¡Nuevo en 2022!

Hogar



Alta de **siniestros**

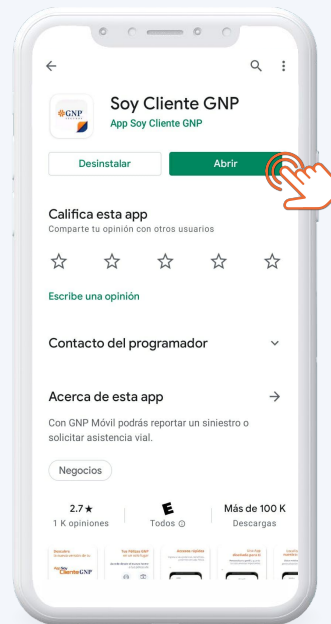
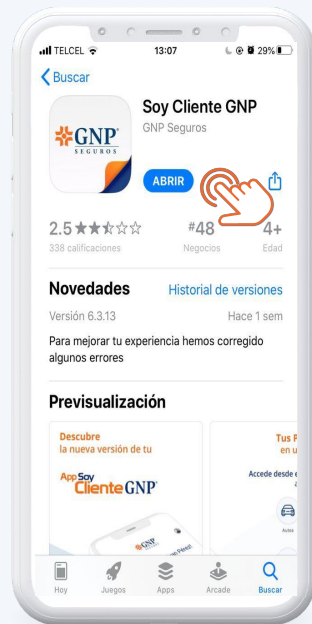


Solicitud de **asistencias**

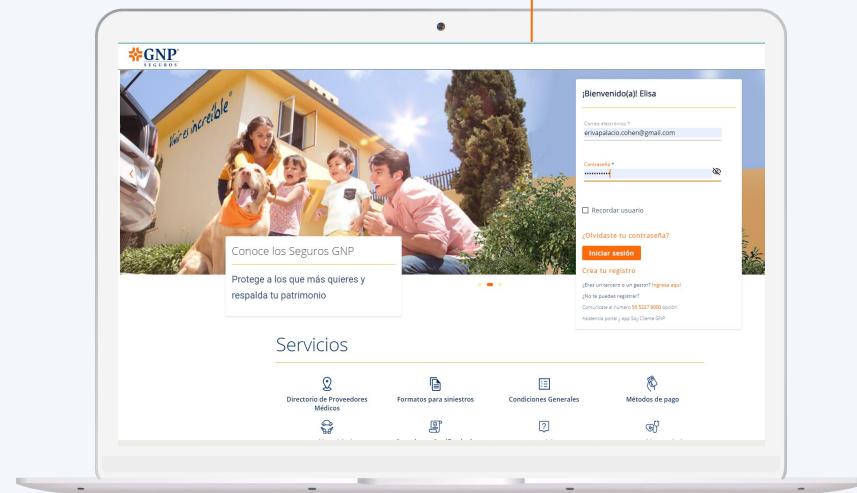
DESCARGA

App Soy
Cliente GNP®

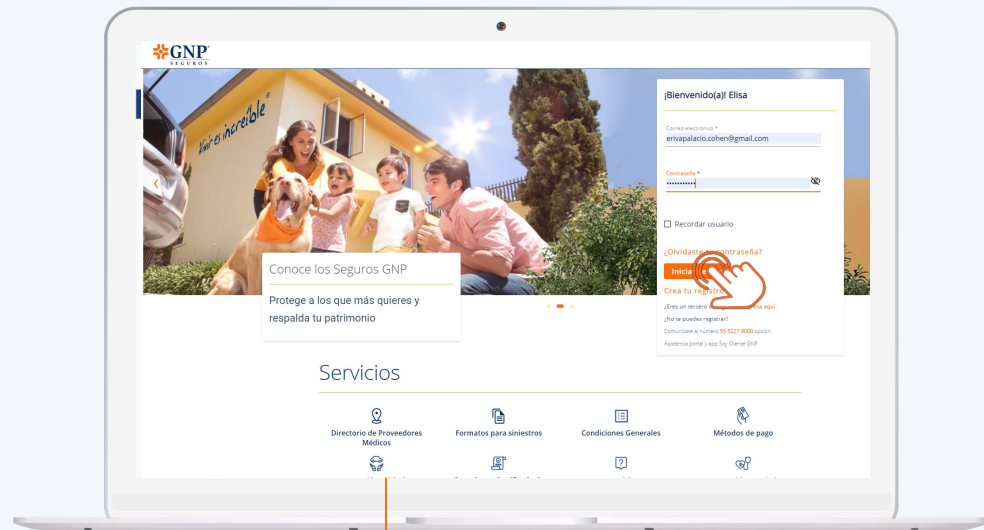
Soy
Cliente GNP®
gnp.com.mx



En la opción "Soy Cliente GNP"
selecciona la pestaña "Personal"



soyclientegnp@gnp.com.mx



Dirígete a la opción “Crea tu registro” o “Regístrate ahora”



soyclientegnp@gnp.com.mx

GNP

← Registro

1 de 3 Póliza

Confirma o modifica tu información

¿En dónde encuentro los datos?

No de póliza o No de referencia

Fecha de inicio de vigencia

☐ Conozco, entiendo y consiento que mis datos personales serán tratados conforme al [Aviso de Privacidad Integral](#) de Grupo Nacional Provincial S.A.B

☐ He leído y acepto los [Términos y condiciones de uso de Medios Electrónicos](#) de Grupo Nacional Provincial S.A.B

Continuar

Datos de póliza

Ingresa número de póliza y fecha de inicio de vigencia.

GNP

PERSONAS EMPRESAS SECTOR PÚBLICO SOY CLIENTE

Vivir es increíble

← Registro

Solicitar asistencia

Póliza CONTACTO CUENTA

Ingresa la información solicitada

PÓLIZA

No. Póliza o Referencia Fecha de inicio de vigencia

No. de certificado

☐ Conozco, entiendo y consiento que mis datos personales serán tratados conforme al [Aviso de Privacidad Integral](#) de Grupo Nacional Provincial S.A.B

☐ He leído y acepto los [Términos y condiciones de uso de Medios Electrónicos](#) de Grupo Nacional Provincial S.A.B

Continuar

GNP

← Registro

2 de 3 Datos

Confirma o modifica tu información

Correo electrónico

Teléfono

Fecha de nacimiento

**Ingresa correo de
usuario:**

-Fecha de nacimiento

-Correo electrónico y
confirmación

-Celular obligatorio
Lada 2 o 3 dígitos
Teléfono 8 dígitos

← Registro

PÓLIZA CONTACTO SEGURIDAD

← Regresar Ingresa la información solicitada

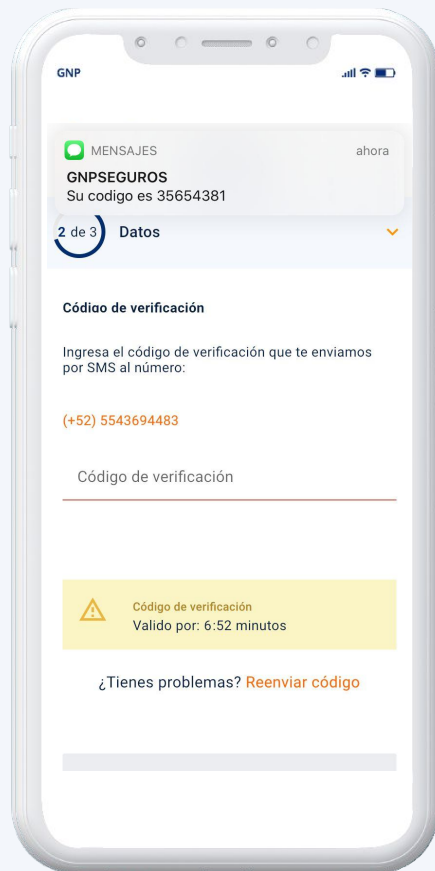
DATOS DE CONTACTO

Fecha de Nacimiento

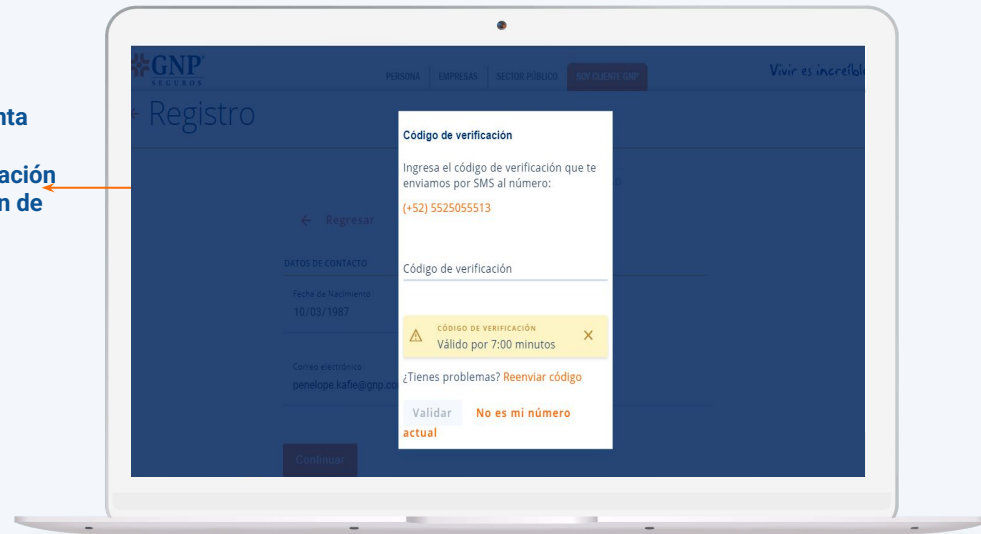
Correo electrónico Teléfono celular

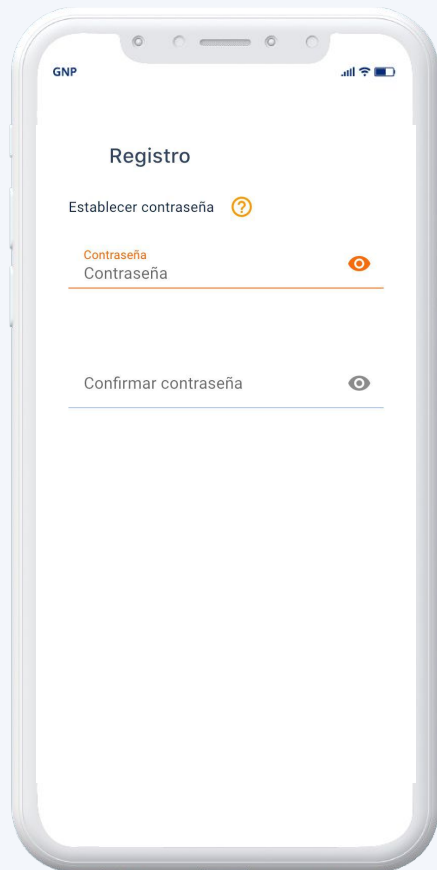
Continuar





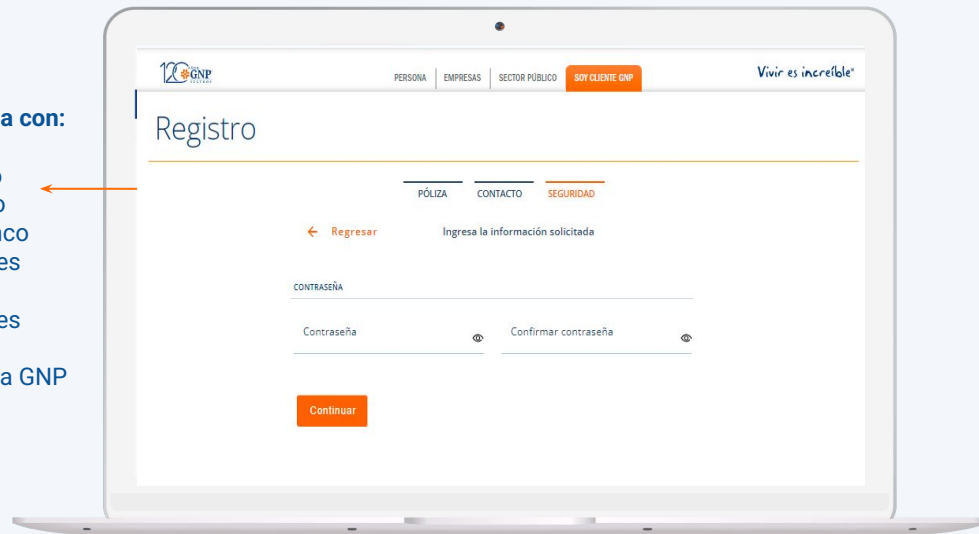
Verifica tu cuenta
Verás una notificación
de "Confirmación de
registro".





Crea tu contraseña con:

- 8 caracteres mínimo
- 1 mayúscula mínimo
- Sin espacios en blanco
- No agregar caracteres iguales ej. 22
- No agregar caracteres consecutivos
- No agregar la palabra GNP



**Haz clic en
Siguiente**

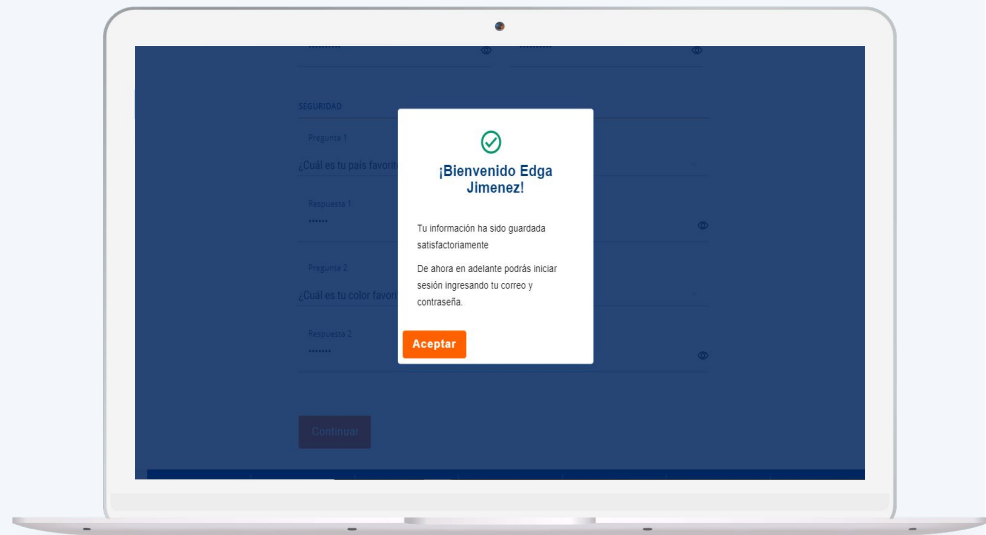
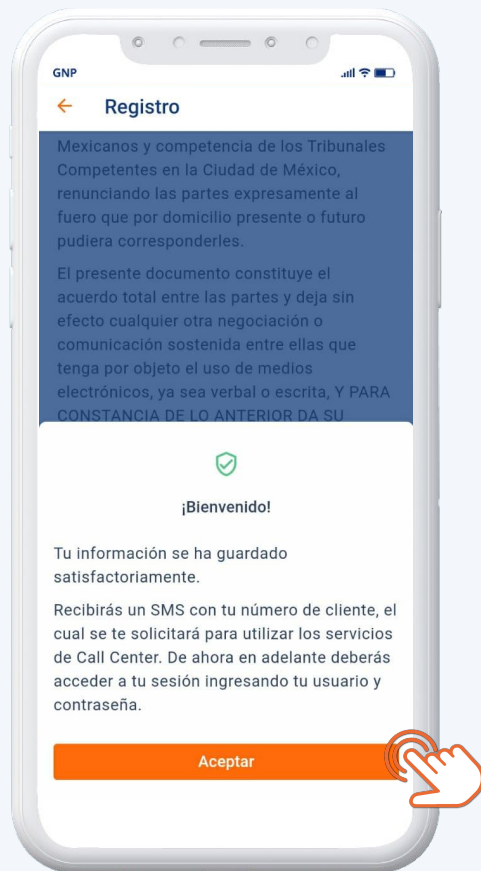


soyclientegnp@gnp.com.mx

REGISTRO
TERMINADO

App Soy
Cliente GNP®

Soy
Cliente GNP®
gnp.com.mx



Mensaje de bienvenida

Se ha creado satisfactoriamente su cuenta, ahora puede acceder a la app y portal Soy Cliente GNP con el **mismo usuario y contraseña.**



soyclientegnp@gnp.com.mx

CONSULTA DE PÓLIZAS

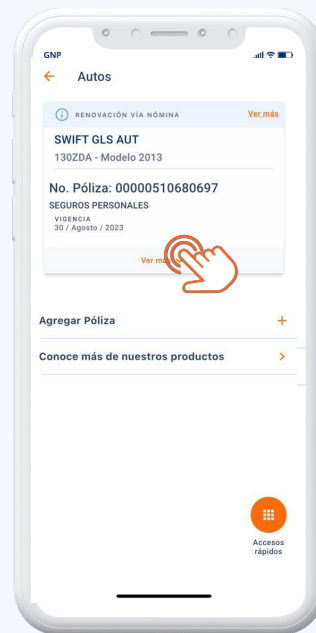


Servicio disponible para
todos los ramos:

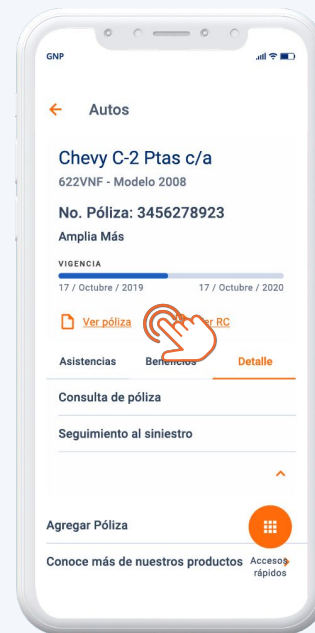
- Autos
- Gastos Médicos
- Vida
- Hogar



1. Elegir el ramo de la Póliza que se desea consultar.



2. Seleccionar la flecha que se encuentra debajo del número de Póliza.



3. Descargar a través de ... la opción **"Ver póliza"**.



PAGO EN LÍNEA



El pago de Póliza es un servicio **disponible las 24 horas del día** desde cualquier lugar a través de la App Soy Cliente GNP.

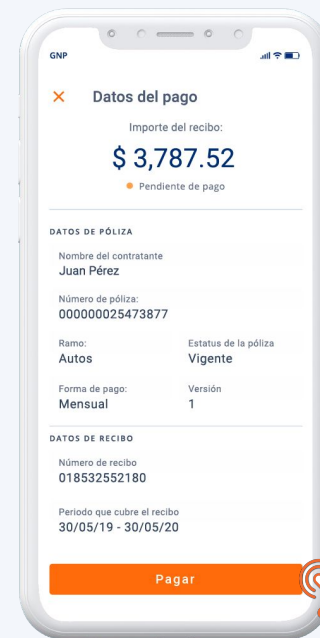


1. Cuando el pago de un Seguro está pendiente, aparece un **aviso** que lo indica. Seleccionar para continuar.



2. Dar clic en la **ver más** para desplegar las opciones.*

*También se puede ingresar a través de recibos.



3. Selecciona **"Pagar"**.



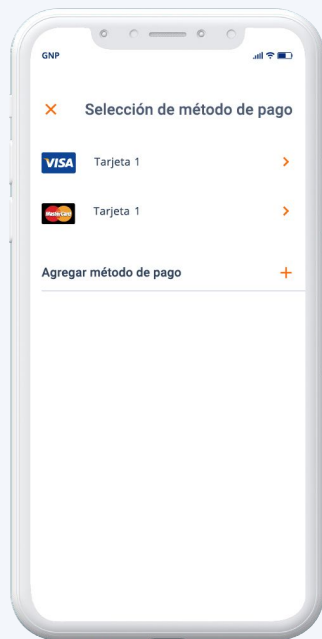
Regresar al índice

Vivir es increíble®

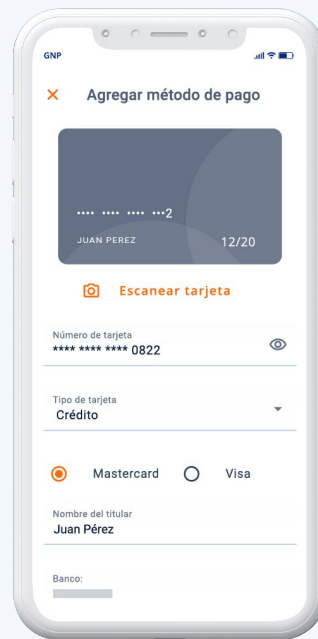
PAGO EN LÍNEA



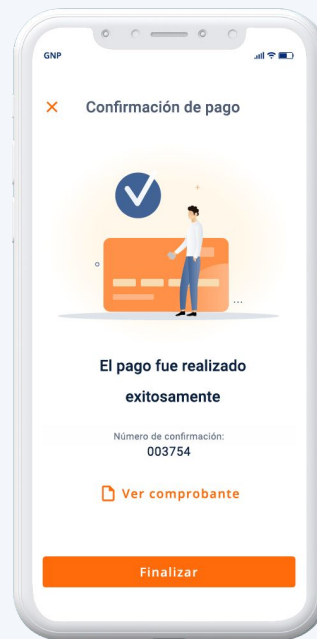
Todo el proceso de pago
se realiza de manera ágil.



4. Elegir el método de pago o agregar uno nuevo.



5. Escanear tarjeta para obtener su número. Los otros datos* se ingresan manualmente.



6. Ingresa CVV, contraseña o biométricos y realiza el pago así podrá descargar su comprobante.



Regresar al índice

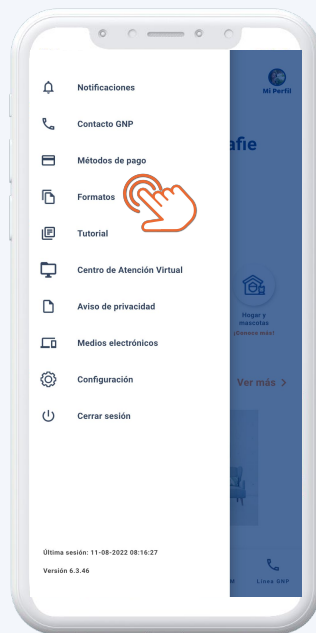
*Fecha de vencimiento, tipo de tarjeta (débito o crédito), nombre del titular, banco y alias.

Vivir es increíble®

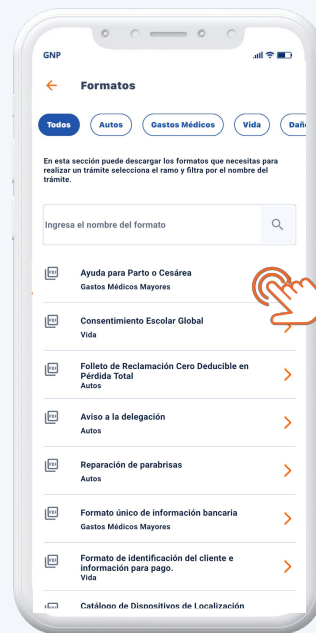
FORMATOS PARA TRÁMITES



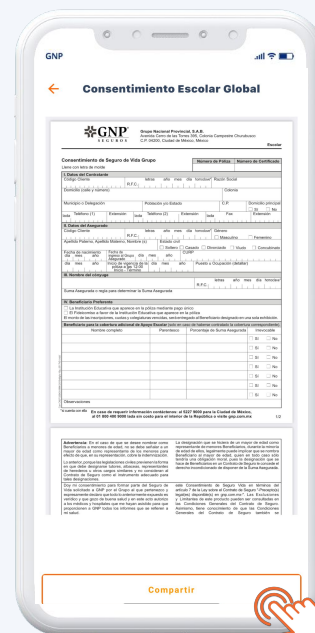
Para facilitar el acceso a los formatos que **requieres** en caso de solicitar algún trámite de tu Seguro con GNP.



1. Ingresas al apartado de “Menú” en la esquina superior izquierda y seleccionas **Formatos**.



2. Seleccionas el formato requerido **por ramo**.



3. Podrás **compartirlo** para su impresión y llenado.

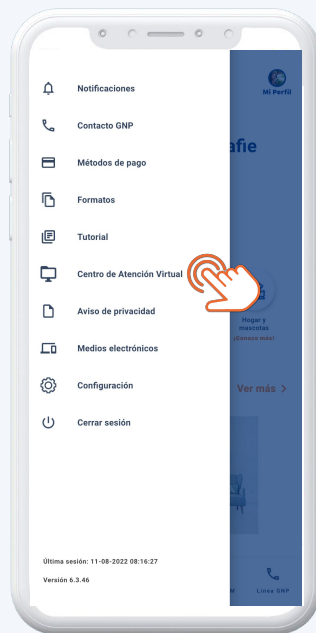


Regresar al índice

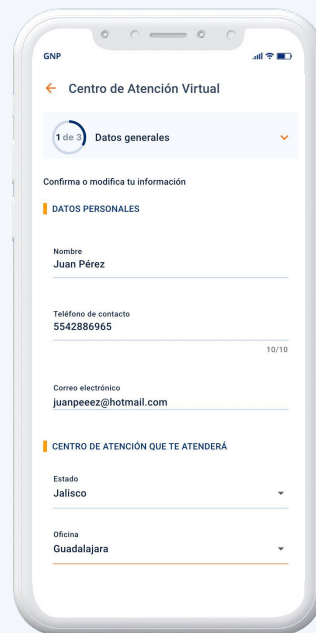
CENTRO DE ATENCIÓN VIRTUAL



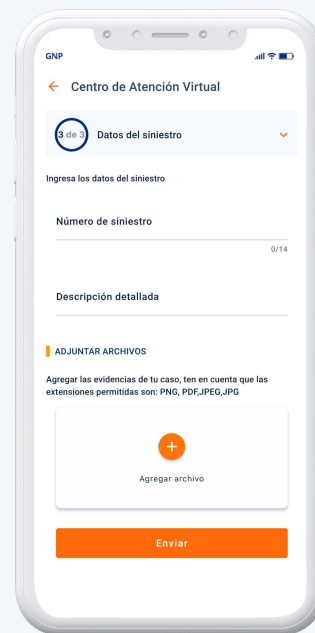
En caso de solicitar
inconformidad o queja de
algún trámite puedes
ingresarlo por este medio.



1. Ingresar al apartado de **"Menú"** en la esquina superior izquierda y selecciona **Centro de Atención Virtual**.



2. Ingresas los datos que se te solicitan.



3. Al enviar tu información **recibirás un folio y correo para el seguimiento.**



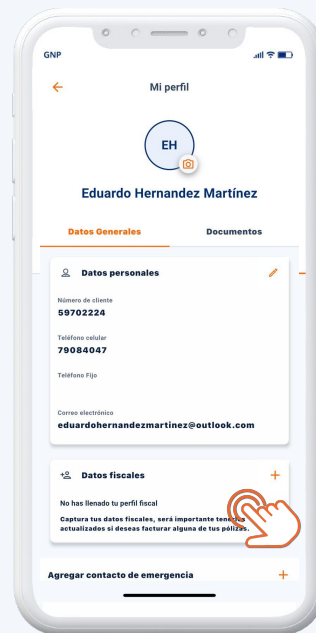
DATOS FISCALES



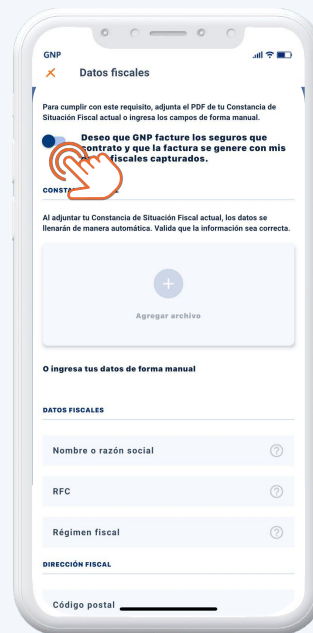
Actualiza tus datos de
facturación.



1. Ingresar a la sección
de **perfil** desde el home.



2. Elegir la opción de
"Datos fiscales".



3. Activa la opción de
desear que GNP facture.



Regresar al índice

Vivir es increíble®

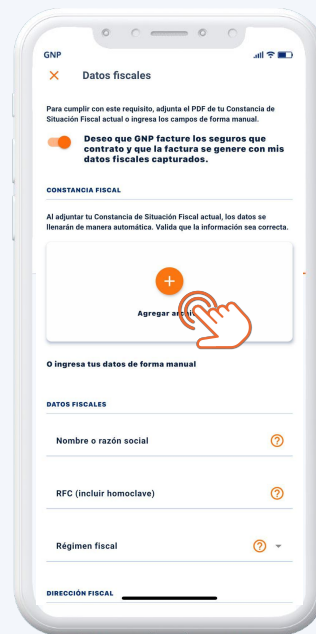
DATOS FISCALES



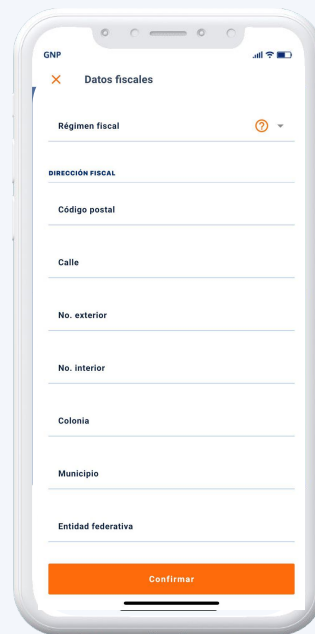
Sube tu **certificado fiscal**
para una carga automática y
solo revisa que tus datos
sean correctos.



4. Acepta el aviso
importante.



5. Carga tu "Certificado
fiscal".



6. Verifica que tu
información sea
correcta.



Regresar al índice

Vivir es increíble®

BOTÓN AYUDA

Ayuda en tiempo real para
completar tu registro en
Soy Cliente GNP

...



...



...



Regresar al índice

Vivir es increíble®

BENEFICIOS SOY CLIENTE GNP

Accede a Conferencias y Talleres exclusivos sobre el cuidado de la salud y bienestar.



ACCEDE A CONFERENCIAS EXCLUSIVAS DESDE LA APP



Vivir es increíble®

Accede a conferencias

App Soy Cliente GNP®

Traemos para ti a especialistas que te orientarán en **temas de salud, prevención y tu Seguro GNP.** Además, podrás disfrutar de clases, talleres, actividades infantiles y más.

BENEFICIOS
#SOYCLIENTEGNP
— Vivir es increíble® —

 ¡Descárgala ahora!
 

AUTOS

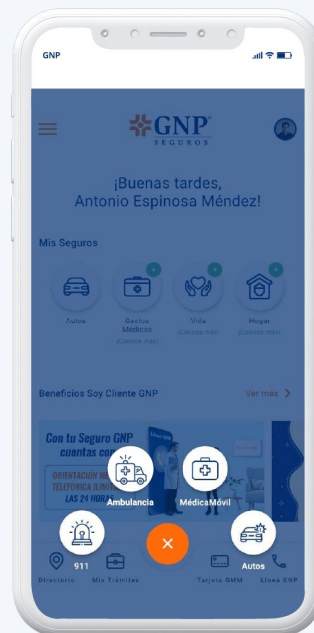
REPORTAR UN SINIESTRO DE AUTO



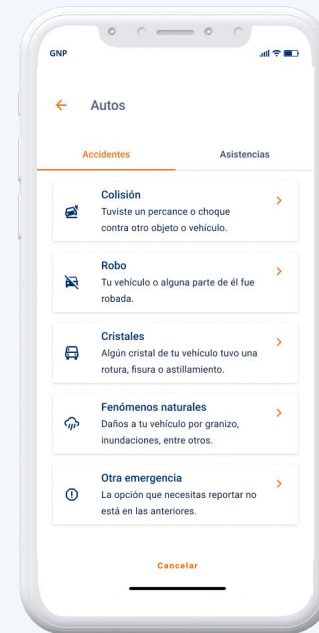
El reporte del siniestro se realiza **al instante**.



1. Elegir botón SOS.



2. Seleccionar la opción "Autos".



3. Elegir la opción de ... siniestro y Póliza.



Regresar al índice

Vivir es increíble®

REPORTAR UN SINIESTRO DE AUTO



Se muestra **el avance del servicio** para brindar mayor certeza al Asegurado.

...

4. Establece tu **ubicación y referencias.**

5. **Lee y contesta** cuidadosamente las preguntas para saber qué tipo de ayuda necesitas.

6. Conoce tu **número de folio.**



Regresar al índice

Vivir es increíble®

SEGUIMIENTO A LA REPARACIÓN



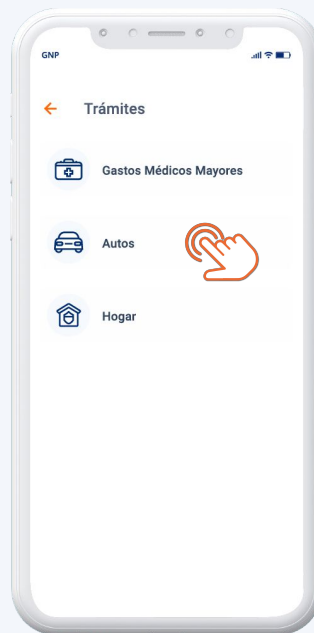
El seguimiento lo puede realizar **¡sin ir al taller!**, y además conocer:

- El **estatus** en el que se encuentra su auto.
- La **dirección** del taller.
- Los datos y contacto del **supervisor responsable** de la reparación.
- El momento en el que la reparación esté lista.

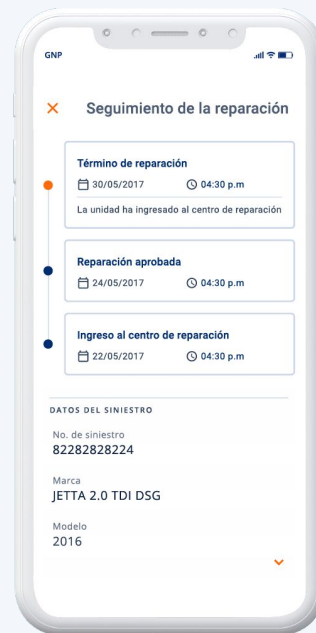
...



1. Seleccionar "Mis trámites".



2. Elegir "Autos" e ingresar a la póliza relacionada al siniestro que se desea consultar.



3. En la pantalla se visualizará el estatus del auto y el contacto del supervisor del taller.

Vivir es increíble®



Regresar al índice

SOLICITAR ASISTENCIA VIAL



El Seguro de Auto GNP
ofrece las siguientes
asistencias:

Cerrajero



Combustible



Cambio de llanta



Servicio de grúa



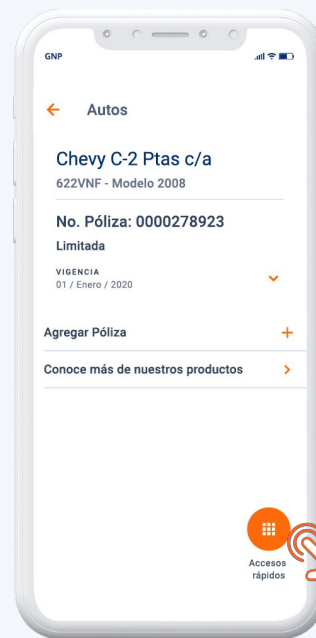
Paso de corriente



Regresar al índice



1. Ingresar la opción
"Autos".



2. Seleccionar "Accesos
rápidos".



3. Elegir la asistencia vial
requerida.

*Recuerda que también por el
botón SOS se puede solicitar.

Vivir es increíble®

SOLICITAR ASISTENCIA VIAL



El Asegurado debe **confirmar algunos datos** para dar seguimiento a su solicitud de asistencia.

GNP

Asistencia Vial

Introduce tu número telefónico

A este número nos pondremos en contacto contigo para darle seguimiento a tu reporte.

Telefono
5559098979

Enviar número

4. Confirmar el **número telefónico**.

GNP

Asistencia Vial

Mapa de la zona de Prados del Rey, Ciudad de México, mostrando la ubicación de la grúa en Prado Churubusco.

Dirección de servicio SOS
Logroño 8, Postal, Benito Juárez, 03410
Ciudad de México, CDMX, México.

Confirmar dirección

5. Fijar la **ubicación** para que el Ajustador llegue al lugar exacto.

GNP

Grúa en curso

Tiempo estimado

Servicio pendiente de asignar 09:03

Proveedor asignado 09:03

Para revisar si el estatus de tu asistencia ha cambiado, da clic en el botón de actualizar estatus.

Actualizar estatus

Folio: UANZIUGRLD
Proveedor: ARSA ASESORIA INTEGRAL PR

DATOS DEL SERVICIO

Tipo de asistencia
Grúa

Fecha de reporte 31/10/2022
Hora de reporte 09:03

Dirección origen
66 2 Ciudad de México Tlalpan Rinconada de las Hadas 14390

Dirección de destino
395 Ciudad de México Coyoacán Campestre Churubusco 04200

DATOS DEL AUTOMÓVIL

Marca
SUZUKI

6. Visualizar seguimiento de la **asistencia solicitada**.



Regresar al índice

ACCESO COMPARTIDO



Si otro conductor maneja regularmente el vehículo de nuestro Asegurado, este puede darle **acceso a las asistencias de su Póliza de Auto**, disponibles a través de la App Soy Cliente GNP:

- Cerrajero
- Combustible
- Cambio de llanta
- Servicio de grúa
- Paso de corriente



1. Ingresar la opción "Autos".



2. Seleccionar "Accesos rápidos".



3. Elegir "Acceso compartido".



Regresar al índice

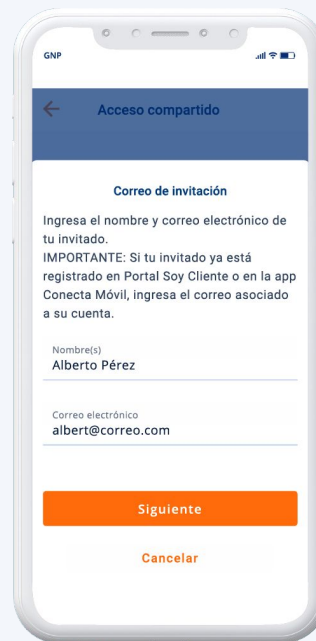
ACCESO COMPARTIDO



La **App Soy Cliente GNP** guía al asegurado para completar de manera ágil esta solicitud.



4. Seleccionar **"Invitar"**.



5. Ingresar **nombre y correo electrónico** del invitado.



6. **Seleccionar las Pólizas** a las que se le desea dar acceso al invitado.



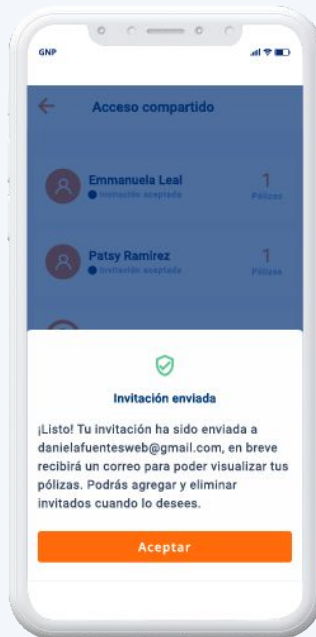
Regresar al índice

Vivir es increíble®

ACCESO COMPARTIDO

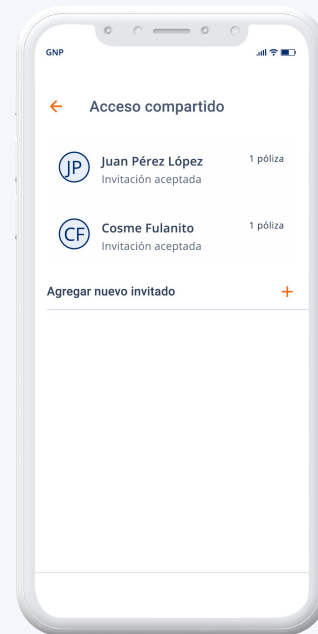


En la misma sección se puede visualizar una pantalla con el **listado de invitados**.



7. **“Aceptar”** para finalizar el proceso.

Se detonará una notificación indicando que la invitación ha sido enviada.



El Asegurado podrá observar en la última pantalla **qué invitados cuentan con acceso**.



PAGO DE DEDUCIBLE



La **App Soy Cliente GNP** guía al asegurado para completar de manera ágil esta solicitud.



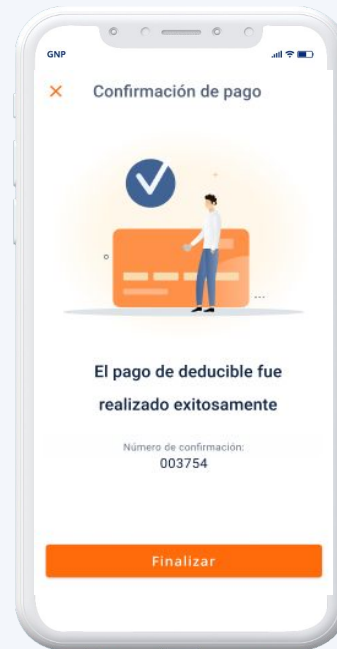
PAGO DE DEDUCIBLE



La **App Soy Cliente GNP** guía al asegurado para completar de manera ágil esta solicitud.



Regresar al índice



¡GRACIAS!



App Soy
Cliente GNP

Soy
Cliente GNP
gnp.com.mx

